

| Rev. | Data     | Histórico       | Departamento | Responsável   |
|------|----------|-----------------|--------------|---------------|
| 00   | 03/08/22 | Emissão inicial | Engenharia   | Victor Soares |

# PROCEDIMENTO DE GARANTIA JA SOLAR

## 1. GARANTIA DOS MÓDULOS FOTOVOLTAICOS

### 1.1. GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO

A JA Solar Technology Co., Ltd. ("JA Solar") garante ao comprador (o "Comprador") que o módulo está livre de defeitos de material e/ou fabricação que possam afetar a funcionalidade ou performance do módulo, em condições normais de aplicação, instalação e O&M, conforme especificado na documentação padrão do produto da JA Solar. A JA Solar garante que o módulo manterá sua integridade eletromecânica, sua estabilidade de acordo com os métodos de operação e instalação, descritos no manual de instalação da JA e Método de limpeza dos módulos solares JA.

Solicitações de garantia só serão aceitas se o Comprador puder apresentar comprovação de que o mau funcionamento, ou não-conformidade dos resultados do módulo resultem exclusivamente de defeitos de materiais e/ou fabricação, em condições normais de aplicação, instalação e condições de serviço especificadas na documentação padrão do produto da JA Solar. Qualquer mudança de cor do módulo ou quaisquer outras alterações na aparência do módulo não representam defeitos, desde que a mudança na aparência não se origine de defeitos de material e/ou fabricação, e não cause degradação da funcionalidade ou performance do módulo.

Quaisquer dúvidas ou caso não identificado, consultar Termo de Garantia JA Solar.

### 1.2. SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Na eventualidade de defeitos e/ou reclamação de garantia dos módulos JA Solar, serão necessárias as seguintes informações:

- 1.2.1. Uma breve descrição do problema, contendo um histórico desde a data de instalação, até o possível defeito;
- 1.2.2. Cópia NFe de compra (.pdf);
- 1.2.3. Local da instalação;
- 1.2.4. Projeto do sistema (.pdf);
- 1.2.5. Modelo do módulo fotovoltaico;
- 1.2.6. Método de fixação:
  - 1.2.6.1. Desenho mecânico, contendo as medidas e/ou espaçamentos considerados;
  - 1.2.6.2. Datasheet;
- 1.2.7. Modelo do inversor ou micro inversor
  - 1.2.7.1. Datasheet;
- 1.2.8. Configuração das strings

| Rev. | Data     | Histórico       | Departamento | Responsável   |
|------|----------|-----------------|--------------|---------------|
| 00   | 03/08/22 | Emissão inicial | Engenharia   | Victor Soares |

- 1.2.8.1.** Tamanho da *string* (dimensionamento);
- 1.2.8.2.** Quantidade de *strings*;
- 1.2.9.** Realizar algumas medidas elétricas:
  - 1.2.9.1.** Voc: realizar a medida da tensão de circuito aberto (medir em um dia ensolarado e sem sombras próximas);
  - 1.2.9.2.** Isc: realizar a medida de corrente de curto-circuito, ou seja, conectar positivo e negativo do módulo e medir a corrente (medir em um dia ensolarado e sem sombras próximas);
- 1.2.10.** Relatório fotográfico:
  - 1.2.10.1.** Fotos do SN do módulo (encapsulado);
  - 1.2.10.2.** Fotos da parte frontal e traseira do módulo;
  - 1.2.10.3.** Fotos dos frames (os quatro lados);
  - 1.2.10.4.** Fotos dos conectores QC4 e da caixa de junção;
  - 1.2.10.5.** Fotos do ambiente/local da instalação;

*Obs.: ao realizar os testes, faça os mesmos testes também com um módulo de referência "sem problema", para comparação em relação ao módulo com defeito.*

Após a coleta de todas as informações, a reclamação deverá ser encaminhada para a JA Solar Brasil, através do e-mail [rma.brasil@jasolar.com](mailto:rma.brasil@jasolar.com) | +55 11 997055165.

A resposta normalmente acontecerá em até sete (7) dias uteis.